

FUJITSU

無線アダプター

APS-12B

取扱説明書

保証書付

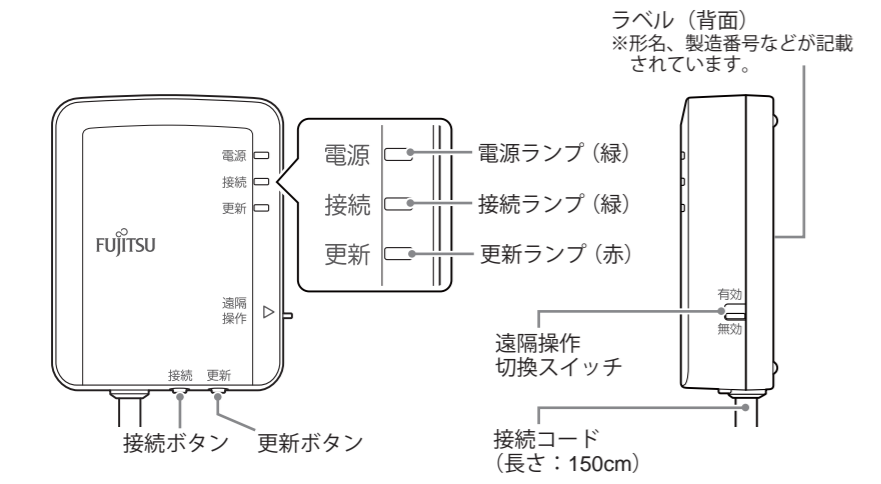
9086170003-01

このたびは「無線アダプター APS-12B」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。正しくお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。安全上のご注意は必ず読んで正しくお使いください。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。なお、この取扱説明書には「保証書」が付いています。

本製品は、富士通ゼネラル製エアコンに対応した、無線 LAN を使用した無線アダプターです。**HEMS** 対応エアコンに本製品を取り付けると、**HEMS** コントローラーやスマートフォンなどを使って、エアコンを操作することができます (ECHONET Lite 規格書 Version 1.10 対応)。

お客様にご確認いただくもの ※本製品をご使用になる前に、下記をご確認ください。	
エアコンの形名	本製品は、富士通ゼネラル製エアコンの一部の機種に対応しています。対応機種については、当社ホームページでご確認ください。
無線ルーター	本製品は、通信規格 IEEE802.11b/g/n に対応する無線ルーターを使用します。無線ルーターとの接続を WPS で設定し、無線 LAN により通信を行います。(WPS に対応していない無線ルーターはご使用できません。) お使いの無線ルーターが通信規格 IEEE802.11b/g/n に対応しているか、また WPS に対応しているかは、無線ルーターの取扱説明書をご覧ください。接続確認済みの無線ルーターについては、当社ホームページでご確認できます。
HEMS 機器	本製品は、ECHONET Lite に対応した HEMS 機器からの操作が可能です。接続確認されていない HEMS 機器とは接続できません。接続確認済みの HEMS 機器一覧については、当社ホームページでご確認できます。
http://www.fujitsu-general.com/jp/as/	

各部の名称



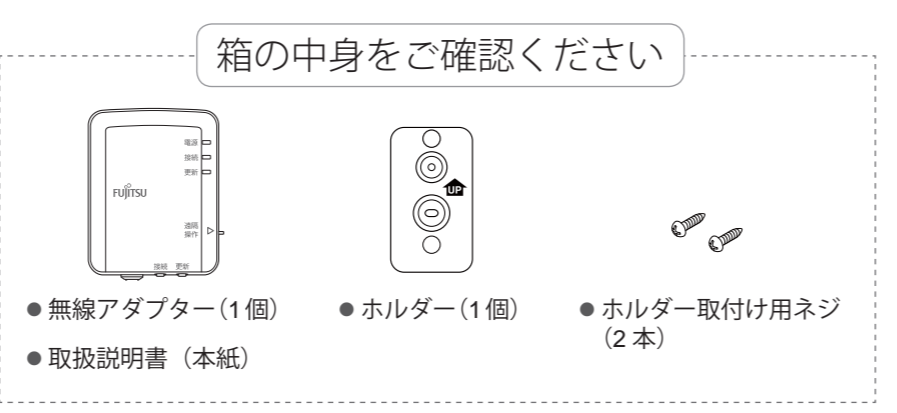
据付工事について (据付工事は、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する)

- 据え付け時のご注意
- 無線アダプターは、次のような場所には設置しないでください。
 - 直射日光の当たるところ
 - エアコン本体の可動部付近
 - エアコン本体の吹き出し口付近など、極端に高温や低温となるところ
 - エアコン本体の下付近
 - 設置する前に必ずエアコンを停止し、エアコン本体の電源プラグを抜いてください。

1 エアコン本体を分解し、基板に無線アダプターの接続コードを接続する

基板への取り付け方について、詳しくは無線アダプターの取付説明書をご覧ください。

無線アダプターの取付説明書は、当社ホームページからダウンロードできます。
<http://www.fujitsu-general.com/jp/as/>
 ※ご不明な点がございましたら、当社サービス窓口にご確認ください。(参照:裏面「コールセンター」)



安全上のご注意 (必ずお守りください)

- ◆ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆この項目は、いずれも安全に関する内容ですので、必ず守ってください。

警告	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負うおそれがあるもの。
注意	取り扱いを誤った場合、軽傷を負うおそれまたは物的損害を生じるおそれがあるもの。
	この図記号は、してはいけない「禁止」内容です。
	この図記号は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告	
	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品を修理、分解、改造しない ●ぬらしたり、水気が多い場所で使用したりしない ●ぬれた手で本製品を扱わない ●病院など無線機器の使用を禁止している場所には設置しない ●心臓ペースメーカーなどを装着されている方が利用する可能性がある場所では、本製品を使用しない ●心臓ペースメーカーなどを装着されている方の近くで使用しない ●自動ドア・火災警報器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない
	<ul style="list-style-type: none"> ●据付工事は、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する(ご自分で据付工事をされ不備があると、水漏れやけが、感電、火災などの原因になります。) ●据付工事は、この取扱説明書に従って確実に行う(据付工事に不備があると、水漏れやけが、感電、火災などの原因になります。) ●据付工事部品は、必ず付属品および指定の部品を使用する(当社指定部品を使用しないと、感電、火災などの原因になります。) ●電気工事は、電気工事士の資格を持っている人が「電気設備に関する技術基準」 「内線規程」およびこの説明書に従って施工する(感電、火災などの原因になります。) ●煙が出たり変な臭いや音がしたりしたら、すぐ使用を中止する

注意	
	<ul style="list-style-type: none"> ●小さなお子様の手の届くところに設置しない ●本製品の操作をするときは不安定な台に乗らない ●本製品のボタンを、必要以上に強く押さない
	●長期間使用しないときはエアコンの電源プラグを抜く

ご使用上のご注意

- 本製品をご利用になると、エアコンを直接見えない場所から操作できるようになるため、お部屋にいる方が意図しない運転状況になる場合があります。ご利用の前にお部屋の状況をよく確認しておいてください。
- 在宅中に、エアコンの電源プラグが確実に差し込まれていること、また、プラグにホコリがたまっていないことを定期的に確認してください。接触不良や絶縁不良によるプラグからの発熱や発火、火災の原因になります。
- エアコンに異常がないこと、部屋は風の変化があっても悪影響がでないことを十分把握しておいてください。風により物が落下し、火災やけが、家財汚損の原因になります。
- エアコン周辺に人がいることがわかっているときは、事前に別の場所から運転や停止することを知らせておいてください。台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下・転倒の原因になります。また、急激な外気温・室温の変化などにより、体調をくずす原因になります。お子様(乳幼児)や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節ができない方が在室している場合は、ご利用にならないでください。
- 設定したタイマー予約など、操作前に設定状況を十分把握しておいてください。思わぬ運転や停止により、体調をくずしたり、動植物に悪影響を及ぼしたりする原因になります。
- 別の場所からのご利用時は、こまめに設定内容や運転状況を確認しておいてください。急激な外気温・室温の変化などにより、体調をくずしたり、動植物に悪影響を及ぼしたりする原因になります。
- 本製品を使ってエアコンを操作した場合、エアコン用のリモコンまたはエアコン本体のボタンから操作がないまま、連続で24時間運転を続けると、安全のためにエアコンは運転を停止します。
- 本製品からエアコンを操作すると、お知らせランプが点灯し、外部から操作があったことを表示します。また、タイマーランプが点灯し、24時間で運転を停止することを表示します。
- 本製品からエアコンを操作した場合、エアコン本体のランプ点滅、受信音、音声でのお知らせは行いません。
- 本製品と無線ルーターの間の電波状況が悪い場合は、無線ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで電波状況が改善されることがあります。また、無線ルーターを本製品に近づけたり、無線LAN中継器を利用したりすることで改善される場合もあります。
- 本製品をご利用になると、エアコンの待機時消費電力が約1.5W増加します。長期間ご利用にならないときは、遠隔操作切換スイッチを「無効」に切り換えてください。再度ご利用になる場合は、遠隔操作切換スイッチを「有効」に切り換えた後、エアコンに付属しているリモコンで一回操作を行ってください。
- 本製品のボタンを押すときは、アダプターの上部に指をそえるなどして、ホルダーからはずれないようにご注意ください。
- 本製品を廃棄する場合は、地方自治体の条例に従ってください。
- HA端子との同時使用はできません。

初期化について

本製品を廃棄したり第三者に譲渡したりする場合は、セキュリティ確保のために本製品を初期化してください。

1 無線アダプターの遠隔操作スイッチを「無効」に切り換え、再度「有効」に切り換えたあと、10秒以内に接続ボタンと更新ボタンを同時に長押しする(約10秒間)

3つのランプ(電源ランプ、接続ランプ、更新ランプ)が点灯します。

3つのランプの点灯が消え、電源ランプが点滅したら、初期化は完了です。

※初期化後も継続してご利用になる場合は、「ご利用の準備(裏面)」の手順に従って、無線ルーターとの接続を行ってください。

無線LAN使用上のご注意

無線LANをご利用の場合は、電波や個人情報などに関して守らなければならない注意事項があります。次の内容、およびご使用の無線LAN機器の取扱説明書を必ずご覧のうえ、正しくお使いください。お客様、または第三者使用による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

- 電波に関する使用上のご注意
- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は日本国内でのみ使用できます。
 - 本製品は、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
 - 本製品を分解/改造すること
 - 本製品に貼ってある証明ラベルをはがすこと
 - 本製品は、次の場所で使用しないでください。通信が不安定になったり、通信できなくなったりする場合があります。
 - 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近く
 - 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ(環境により電波が届かない場合があります。)

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、当社コールセンターにご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
- その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、当社コールセンターへご相談ください。

- 本製品の無線LAN機能は、以下の仕様に対応しています。
 - IEEE 802.11b
 - IEEE 802.11g
 - IEEE 802.11n
- セキュリティ…「WEP」には対応していません。
- 本製品に貼られているラベルの見かたは次のとおりです。

項目	表示	意味
①使用周波数帯域	2.4	2.4GHz
②変調方式	DS/OF	DS-SS方式/OFDM方式
③想定干渉距離	4	40m以下
④周波数変更の可否		全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能

- 個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上の注意事項について
- 無線LAN機器をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
 - 無線LANは、電波を利用して本製品と無線ルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
 - 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
 - 第三者に本製品を譲渡したり廃棄したりするなど、お客様以外の方へ渡る場合は、本製品の設定を初期化してください。

- その他
- 一般的な無線LAN機器として、ご家庭内でお使いください。
 - 病院内や医療機器のある場所やその近くで使用しないでください。
 - 航空機内では使用しないでください。
 - 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは使用しないでください。
 - ご注意いただきたい電子機器の例:
 - 補聴器、心臓ペースメーカー、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など
 - すべての無線ルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。次のような場合は、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
 - コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物での利用
 - 障害物の近くへの設置
 - 同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉
 - 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
 - 無線ルーターの取扱説明書をご覧ください、設置・設定を行ってください。
 - 本製品の無線LANは1~13チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されている無線ルーターとは通信できません。

裏面に続く➡

ご利用の準備

※無線ルーターはWPS対応機器をご用意ください。（WPSに対応していない無線ルーターはご利用できません。）

1 エアコンの電源プラグを差し込む

2 無線アダプターの遠隔操作スイッチを「有効」に切り換える

無線アダプターの電源ランプが点滅します。



3 無線アダプターの接続ボタンを3秒長押しする

無線アダプターの接続ランプが点滅します。



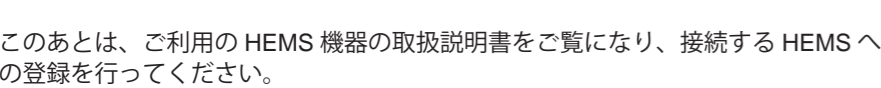
4 2分以内に、ご利用の無線ルーターのWPSボタンを長押しする

接続ランプと電源ランプが点灯に変わったら、無線ルーターとの接続は完了です。

※接続できない場合はもう一度、手順2から操作を行ってください。

5 電源ランプと接続ランプが点灯していることを確認し、エアコンに付属しているリモコンで一度操作を行う

以上でエアコン側の準備は完了です。



このあとは、ご利用のHEMS機器の取扱説明書をご覧になり、接続するHEMSへの登録を行ってください。

■無線アダプターを停止する場合

無線アダプターを長期間使用しない場合や、遠隔操作を遮断する場合は、遠隔操作スイッチを「無効」に切り換えてください。無線アダプターへの電源供給が停止します。

ご利用を再開する場合は、遠隔操作スイッチを「有効」に切り換え、その後エアコンに付属しているリモコンで、一度操作を行ってください。

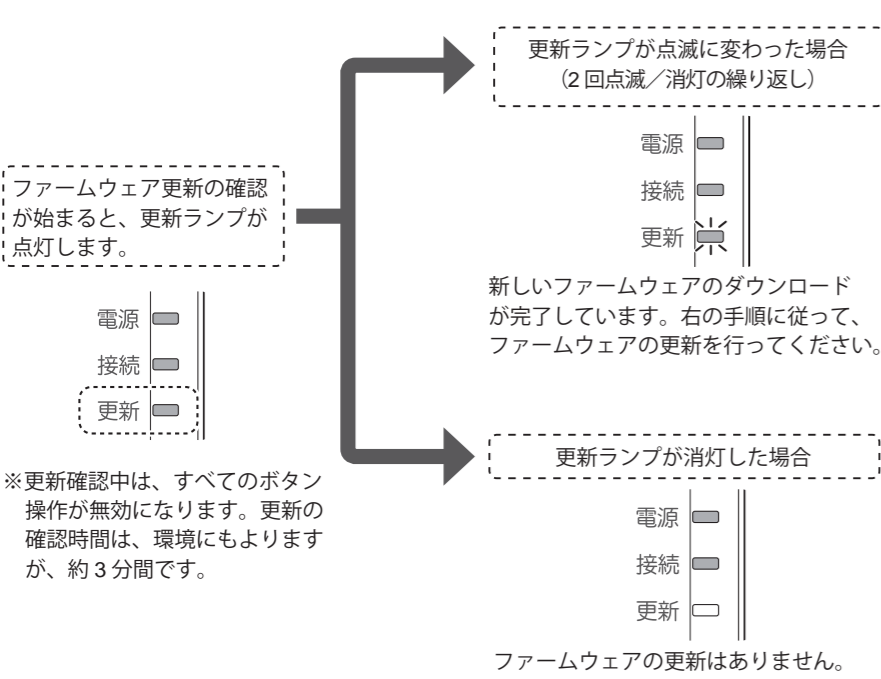
■別の無線ルーターと接続する場合

接続済みの無線ルーターとは別の無線ルーターと接続しなおす場合は、以下の手順を行ってください。

- 無線アダプターの遠隔操作スイッチを「無効」に切り換え、再度「有効」に切り換える
- 10秒以内に、無線アダプターの接続ボタンを3秒以上押す
- 上記の手順4以降の操作を行う

ファームウェアの更新について

無線アダプターは、自動で定期的に管理サーバーと通信し、ファームウェアの更新確認を行います。



操作上のご注意

● 次の場合は、はじめにエアコンに付属しているリモコンで操作を行ってください。（一度リモコンで操作したあと、無線アダプターの操作ができるようになります。）

- エアコンの電源プラグを差し込んだ直後
- 本製品の遠隔操作切換スイッチを「無効」から「有効」に切り換えた場合
- 停電などによりエアコンの電源が切れた場合
- リモコン登録を解除して、その後リモコン登録を行った場合

● 本製品を使ってエアコンを操作した場合、エアコン用のリモコンまたはエアコン本体のボタンから操作がないまま、連続で24時間運転を継続すると、安全のためにエアコンは運転を停止します。

● 複数のリモコンやかんたんスイッチ、無線アダプターで操作する場合、各機器からの操作が重ならないように、操作を一定時間制限する場合があります。そのため、リモコンやかんたんスイッチでの操作中や、操作後約3分間は、無線アダプターからの操作はできません。

● 本製品で対応している機能は次の通りです（2014年2月現在）。

機能	内容	注意・お知らせ
運転の開始・停止	開始、停止	—
運転モードの切換	自動、冷房、除湿、暖房、送風	—
設定温度の変更	18～30℃の範囲	<ul style="list-style-type: none">これより設定温度の範囲が大きい場合は、近い温度で設定されます。 送風、自動運転では設定できません。
風量の変更	自動、弱↔強の5段階	<ul style="list-style-type: none">これより細かい設定ができるコントローラーの場合は、近い風量が設定されます。 除湿運転では設定できません。
スイング風向設定	上下・左右・上下左右	<ul style="list-style-type: none">エアコンの運転状態によっては、スイングしない場合があります。
節電設定	"不在ECO"機能の入・切	<ul style="list-style-type: none">"不在ECO"はオートセーブで動きます。
エアコン設置場所の設定	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none">リビング・ダイニング・台所など、リモコンで設定された内容とは別に設定できます。
消費電力表示	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none">瞬時消費電力と積算消費電力を読み取ることができます。
温度・湿度表示	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none">室温、相対湿度、外気温度を読み取ることができます。

※実際に操作できるかどうかは、接続するHEMS機器によります。動作確認済みの機種は当社ホームページで確認できます。

※エアコンの運転状態によって機能が動作しない場合は、変更前の設定のままとなります。

● 表示される瞬時消費電力と積算消費電力は目安です。公的な用途にはご利用できません。

● 運転停止直後やお部屋の状態によっては、表示される室温が正しい値でない場合があります。目安としてお使いください。

仕様

形名	APS-12B
電源	DC13V（エアコンから供給）
消費電力	0.8W（無線アダプター単体）
外形寸法	62mm（幅）×78mm（高さ）×25mm（奥行）
質量	約100g（ホルダー含まず）
使用環境	0～40℃ 20～80%RH（結露なきこと）
無線LAN対応規格	IEEE802.11b/g/n
無線LAN送受信周波数	2400～2483.5MHz（1～13CH）

無線アダプターの更新ボタンを3秒長押しする（更新を実行します）

無線アダプターの電源ランプと接続ランプが消灯し、更新ランプがゆっくり点滅します（2秒点灯/1秒消灯の繰り返し）。更新は15秒程度で完了します。

※更新中は、遠隔操作切換スイッチの操作を行ったり、エアコンの電源プラグを抜いたりしないでください。

2 更新ランプが消灯し、電源ランプが点滅していることを確認する

これでファームウェアの更新は完了です。

このあと、自動で無線ルーターとエアコンとの接続確認を行います。

2 更新ランプが消灯し、電源ランプが点滅していることを確認する

これでファームウェアの更新は完了です。このあと、自動で無線ルーターとエアコンとの接続確認を行います。接続確認が終了し、電源ランプと接続ランプが点灯に変わるまで（20～30秒程度）お待ちください。

■手動でファームウェアの更新確認をする場合

無線アダプターが利用できる状態で更新ボタンを3秒押すと、ファームウェアの更新確認を手動で行うことができます。更新確認後の手順は、自動での更新確認の手順と同様です。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、下記の内容をご確認ください。

■無線アダプターを宅内LANに接続できない

以下の①～⑦を順番にご確認ください。

確認内容	対処法
① 無線アダプターの接続ランプは点灯していますか。	電源 <input type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> 点滅または消灯している場合、無線アダプターは無線ルーターに接続していません。②にお進みください。
② 無線ルーターは「IEEE802.11b/g/n」に対応していますか。（無線ルーターの取扱説明書で確認してください。）	対応している ③にお進みください。 対応していない 無線LAN機能はご利用できません。ご利用になる場合は、「IEEE802.11b/g/n」対応の無線ルーターをご用意ください。
③ 無線ルーターは「WPS方式対応」ですか。（無線ルーターの取扱説明書で確認してください。）	はい WPSボタン接続をしてください。接続できない場合は④にお進みください。 いいえ 「WPS方式対応」の無線ルーターをご用意ください。
④ 無線ルーターでSSIDを隠す設定（ステルス設定）をしていますか。（無線ルーターの設定画面で確認してください。）	はい ステルス設定を解除してから⑤にお進みください。 いいえ ⑤にお進みください。
⑤ 無線ルーターでMACアドレスフィルタリング設定をしていますか。（無線ルーターの設定画面で確認してください。）	はい 無線アダプターのMACアドレスを登録してから、⑥にお進みください。（MACアドレスは、裏面のラベルに記載しています。） いいえ ⑥にお進みください。
⑥ もう一度、無線アダプターと無線ルーターの接続を行ってください。接続できましたか。	はい 無線アダプターと無線ルーターの接続は完了しました。 いいえ ⑦にお進みください。

以下の（1）～（3）を順番にご確認ください。

- 無線ルーターの本体やアンテナの向きを調整する。
- 無線ルーターを無線アダプターに近づける。
- 無線ルーターの電源を入れ直し、無線LANが有効になったことを確認してから、無線アダプターの遠隔操作スイッチを「無効」に切り換え、再度「有効」に切り換える。無線ルーターの再起動には、一般的に5分程度かかります。詳細は、ご利用の無線ルーターの取扱説明書をご覧ください。

■無線アダプターのランプが下記の状態になっている

ランプの状態	原因と対処法
すべてのランプが消灯している	電源 <input type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> ●無線アダプターの電源が入っていません。⇒無線アダプターの遠隔操作切換スイッチが「無効」になっていないかご確認ください。⇒エアコンの電源プラグが抜けていないか、またはエアコンの専用プレーカーが切れていないかご確認ください。
接続ランプが消灯している または 接続ランプが遅い点滅をしている (2秒点灯/0.5秒消灯の繰り返し)	電源 <input type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> ●無線ルーターの電源が入っていません。⇒無線ルーターの電源が入っていることを確認してください。 ●無線ルーターと正常に接続されていない可能性があります。⇒上記の「無線アダプターを宅内LANに接続できない」をご覧ください。
電源ランプが点滅している	電源 <input checked="" type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> ●エアコンと通信できていません。⇒エアコンに付属しているリモコンで一度操作を行ってください。
更新ランプが点灯している	電源 <input type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input type="checkbox"/> ●ファームウェアの更新確認を行っています。⇒更新ランプが消灯するか、点滅（2回点滅/消灯の繰り返し）に変わるまでお待ちください。点滅（2回点滅/消灯の繰り返し）に変わった場合は、ファームウェアの更新を行ってください。
更新ランプが点滅している (0.5秒点灯/0.5秒消灯の繰り返し)	電源 <input type="checkbox"/> 接続 <input type="checkbox"/> 更新 <input checked="" type="checkbox"/> ●ファームウェアの更新またはダウンロードに失敗しています（手動更新時）。⇒インターネットの接続状況が問題ないことを確認し、再度更新ボタンを3秒長押ししてください。更新を行わない場合は、更新ボタンを1回押すと更新ランプは消灯します。
すべてのランプが点滅している	電源 <input checked="" type="checkbox"/> 接続 <input checked="" type="checkbox"/> 更新 <input checked="" type="checkbox"/> ●無線アダプターに異常があります。⇒無線アダプターの遠隔操作切換スイッチを「無効」に切り換えてから、「ご利用の準備」の手順に従って再度接続を行ってください。

保証とアフターサービス

■保証書

保証書は、この取扱説明書に付いております。お買い上げの際に、販売店より必ず保証書の「お買い上げ年月日」「販売店」欄などの記入をお受けください。また、販売店で発行される保証書がある場合は大切に保管してください。

■保証期間

保証期間は、お買い上げ日より1年間です。無料修理保証期間中に故障が起きた場合は、保証書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。詳しくは、保証書をご覧ください。

■保証期間経過後の修理

診断をして修理すればご使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。（出張診断のみでも料金がかかります。）

- 修理料金…診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代…修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料…製品のある場所へ技術者を派遣する費用です。

<p>コールセンター</p> <p>修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店へお申し付けください。転居や贈答品などでお困りの場合は、当社コールセンターへご相談ください。</p> <p>修理のご依頼を集中してお受けします。</p> <p>0120-089-888 フリーダイヤル FAX 0120-070-220 (フリーダイヤル)</p> <p>受付時間（年中無休） 平日…9：00～19：00 土・日・祝・当社休業日…9：00～18：00 フリーダイヤルは、IP電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。 ☎044（861）7700（代）</p> <p>●ナビダイヤルの通話料は、全国一律です。また、電話番号は変更になることがありますのでご了承ください。</p> <p>インターネット…修理受付、技術相談についてお受けします。 URL http://www.fujitsu-general.com/jp/support/</p>	<p>技術のご相談を集中してお受けします。</p> <p>0570-089-333 ナビダイヤル FAX 0120-070-247 (フリーダイヤル)</p> <p>受付時間（年中無休） 平日…9：00～19：00 土・日・祝・当社休業日…9：00～18：00 ナビダイヤルは、PHSおよびIP電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。 ☎044（857）3000（代）</p>
--	--

<p>無線アダプター APS-12B 保証書 出張修理</p>			
型名	APS-12B	製造番号	
ご芳名	様		
お客様ご住所	〒□□□□-□□□□	TEL	()
無料修理保証期間	お買い上げ年月日 年 月 日から	本体	1年間
販売店	店名・住所・電話番号		

本書は、本書記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

- 所定事項記入欄が空欄のままですと、本書は有効とはなりませんので、もし未記入の場合は、すぐにお買い上げの販売店へお申し出ください。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げの販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼のうえ、修理に際しては本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理依頼ができない場合には、当社コールセンターへご相談ください。

<無料修理規定>

- 保証期間中でも、次の場合には、有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の転倒、落下などによる故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
- (二) 接続する他の機器の異常により生ずる故障及び損傷。
- (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
- (ヘ) 本書のご提示がない場合。
- (ト) 本書のお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

●本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社コールセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理については本書「保証とアフターサービス」をご覧ください。補修用性能部品の保有期間は製造打切り後8年です。

株式会社 富士通ゼネラル
〒213-8502 川崎市高津区末長1116番地
(044) 866-1111 (大代表)