

外来情報ソリューション HOSPISION®

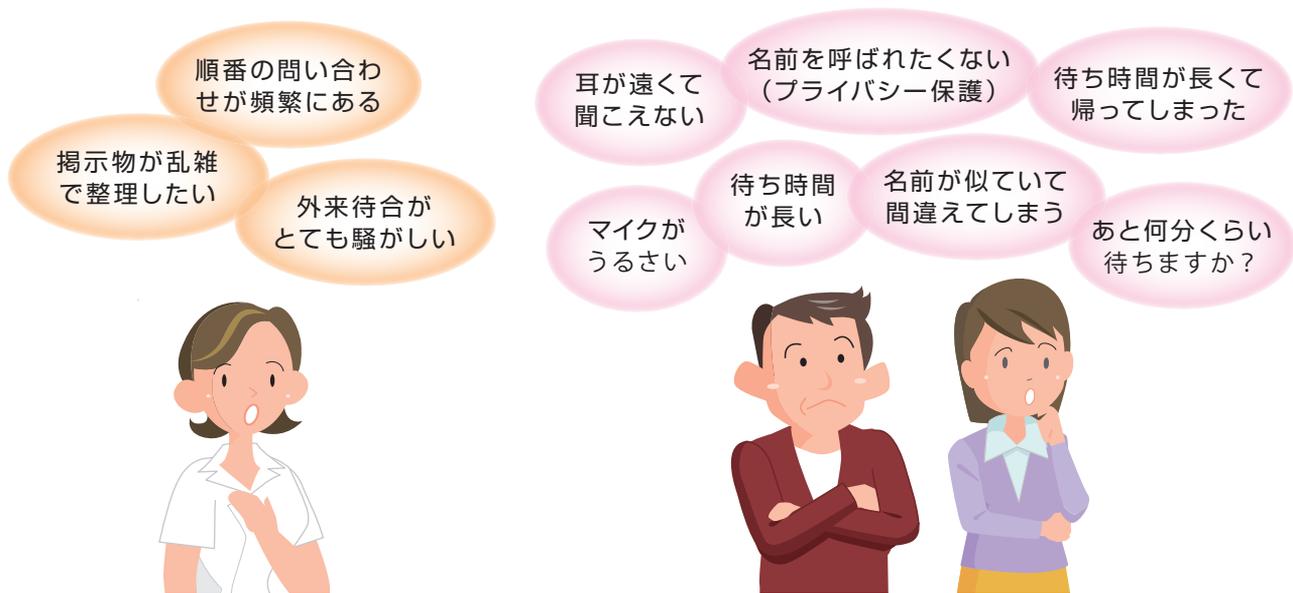


病院様の業務効率と患者様の満足度向上を実現します。



豊富な実績にもとづく経験と、蓄積されたノウハウで、 外来業務のアメニティ向上をご支援いたします。

1993年富士通ゼネラルは業界で初めてカラープラズマディスプレイを発売[※]し、翌1994年本ディスプレイを使用した診察順番表示システムを商品化いたしました。以来多くの医療機関でご利用いただき、進化を続けてまいりました。近年では病院機能評価などでますます医療の質が問われる時代となり、外来業務の助力としてご採用いただいております。これからの病院においては、来院者、患者さんの時間的束縛・精神的負担を充分に和らげる利用者サービスの充実が必須であると考えております。



外来情報ソリューション/ Hospision®

診察順番表示 (外待合)



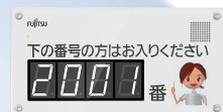
キオスク呼出状況確認端末



診察室前表示装置 (液晶)



診察室前表示装置 (4ケタLED)



Hospision®

連携



まもなくコール®
(携帯電話呼出システム)



携帯電話WEBシステム
(スマートフォン)



※1993年 6月1日発売。21型カラープラズマディスプレイにおいて (当社調べ)

Hospision® でズバリ解決!



個人情報保護法や
病院機能評価にも
効果大!



外来業務における効率化と患者サービスの充実、それが富士通ゼネラルの提案する医療ソリューションです。

「Hospision®」は外来を中心とした業務に於いて受付から診察、会計、投薬にいたる患者さんの流れをトータル的に考え、利用者サービスを充実し、かつ事務員及び看護師本来の業務への注力化をはかります。これにより病院の収益に直結する外来業務を、効率・サービス・環境の面から融合し、医療の質向上に貢献することを目的としております。

電子カルテと一体となった操作性により、簡単でスムーズな運用を実現します。待ち時間による不安やストレスを軽減し、個人情報に配慮した運用が可能になります。

特長

■ 診察順番表示システム(外待合/診察室前)

- ・ 混雑状況に応じて遅延状況を自動でリアルに表示
- ・ 問合せ対応の負荷軽減

■ まもなくコール®

- ・ 診察順番が近づいた患者さんへ自動で電話し、院内へ誘導
- ・ 患者さんは院外で自由に待つ事が可能

■ 携帯電話WEBシステム

- ・ 携帯電話のWeb画面に受付番号を入力することで、自分の順番確認が可能
- ・ 患者さんは院外で自由に待つ事が可能

■ 患者キオスク端末

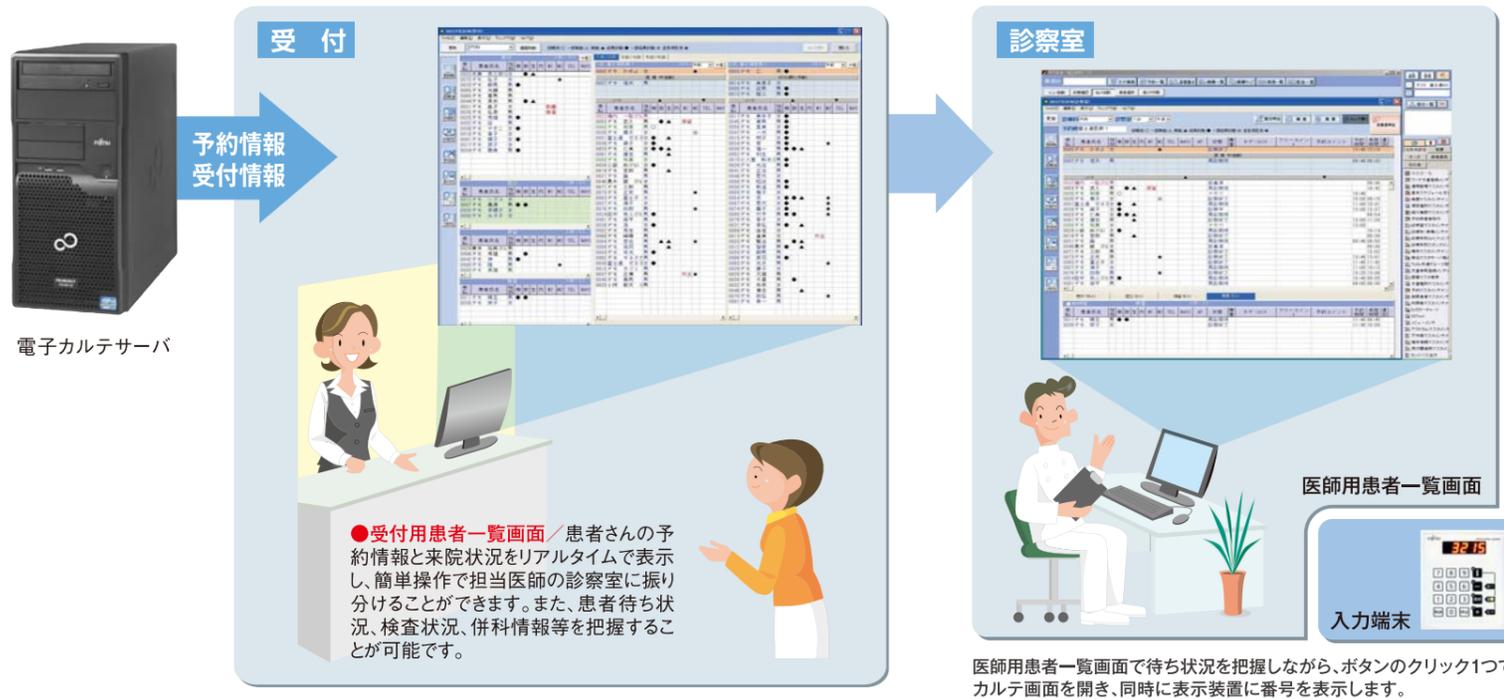
- ・ 診察券を磁気カードリーダーにスキャンすることで、患者さんご自身の呼出し状況の確認が可能



患者誘導システム (受付)

複雑な外来運用と患者導線に柔軟対応 患者誘導システム

患者誘導システム (診察室)



診察順番表示システム (外待合)

順番表示による呼び出しにより呼び間違いや患者さんの聞き逃しなどを防止し診察効率の向上を図れます。

窓口や自動再来受付機でお渡しした受付番号を利用し、外待合室に設置した表示装置に番号の表示を行います。

内科	診察中	診察室前にお越しください	進行状況
1診 高橋	1128	1132 1145 1146	30分遅れ
2診 久保	1107	1115 1158 1162	予定通り
3診 山口	1155	1167 1182 1185	30分遅れ
4診 杉山	1114	1120 1127 1138	急患対応中
次の方は受付まで		1210 1222 1214 1208 1233 1241	

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

大画面ディスプレイ



管理設定用パソコン

内科 診察中 まもなくお呼びします 進行状況

1診 高橋	1128	1132 1145 1146	30分遅れ
2診 久保	1107	1115 1158 1162	予定通り
3診 山口	1155	1167 1182 1185	30分遅れ
4診 杉山	1114	1120 1127 1138	急患対応中
次の方は受付まで		1210 1222 1214 1208 1233 1241	

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

内科1診 担当医 富士通太郎

診察中 **1234** 番

まもなくお呼びします 3456 5678 7890

予約進行状況 予定通り

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

内科1診 担当医 富士通太郎

1234 番の方

診察室1診へお入りください

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

内科1診 担当医 富士通太郎

1234 番の方

診察室1診前でお待ちください

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

画面サンプル



HOPE 電子カルテシステム 連携 Hospision® 患者誘導システム



診察順番表示システム (診察室前)

診察室の入り口など中待合室に設置した表示装置に、診察室への呼び込みを目的とした受付番号の表示を行います。ご利用に応じて4桁表示端末、液晶ディスプレイの2タイプよりお選びいただけます。

下の番号の方はお入りください

2001 番

4桁表示端末

内科1診 担当医 富士通太郎

診察中 **1234** 番

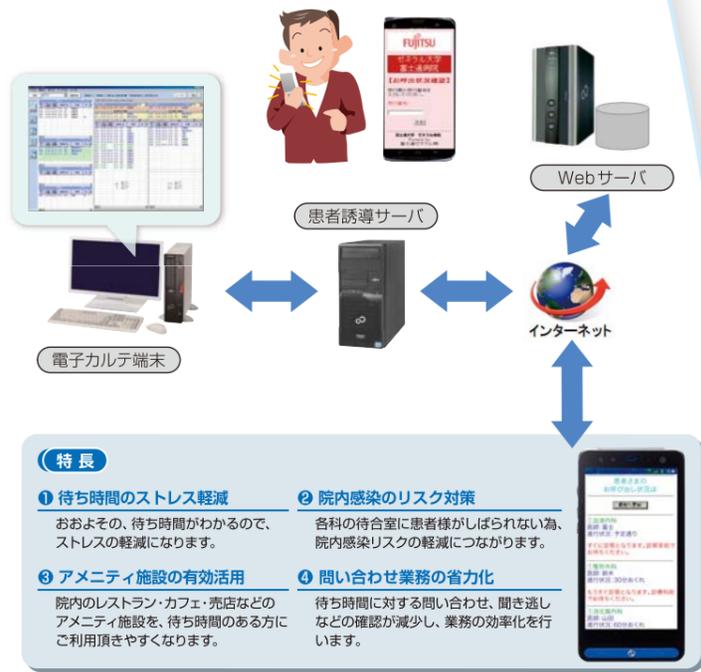
まもなくお呼びします 3456 5678 7890

予約進行状況 予定通り

液晶ディスプレイ

携帯WEBシステム (スマートフォン)

患者さんの待ち順番情報をWebサーバで管理し携帯電話のWeb機能により、患者さんご自身でお呼出状況の確認をおこなうことができます。これにより、患者さんは院外および院内携帯電話使用可能スペースで待ち時間を過ごすことが可能となります。

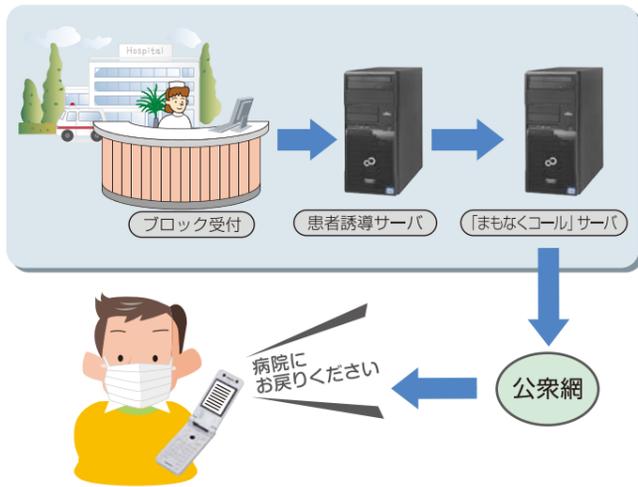


特長

- 1 待ち時間のストレス軽減**
おおよその待ち時間がわかるので、ストレスの軽減になります。
- 2 院内感染のリスク対策**
各科の待合室に患者様がしぼられない為、院内感染リスクの軽減につながります。
- 3 アメニティ施設の有効活用**
院内のレストラン・カフェ・売店などのアメニティ施設を、待ち時間のある方にご利用頂きやすくなります。
- 4 問い合わせ業務の省力化**
待ち時間に対する問い合わせ、聞き逃しなどの確認が減少し、業務の効率化を行います。

まもなくコールシステム

診察順番が近づくとシステムが自動で患者さんの携帯電話にお知らせするシステムです。これにより患者さんは、院外および院内携帯電話使用可能スペースで、待ち時間を有効にお過ごしいただけるようになります。



患者キオスク端末システム



院内のアメニティスペースや、レストラン、カフェなど各待合スペースに端末を設置し、順番の目安表示が可能。患者サービスの向上や職員への問い合わせ業務への軽減につながります。



会計順番表示システム



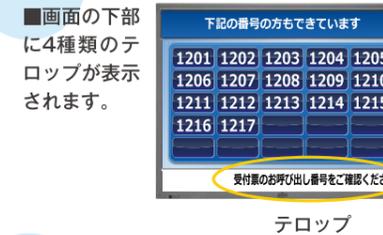
受付発券システムイメージ



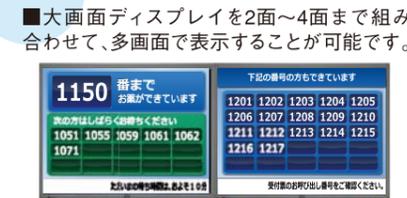
投薬順番表示システム



テロップ

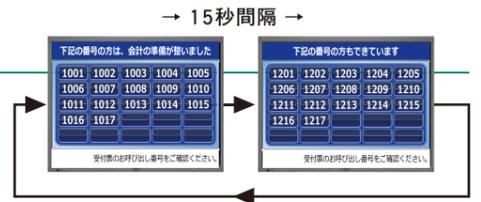


多画面表示



回覧表示

- お呼び出した番号は継続して回覧表示として表示されます。
- 1画面を超えた場合は複数画面で15秒間隔で表示されます。



呼出表示/呼出音声

- 画面は窓口の形態、運用に合わせたレイアウトに設定可能です。
- お呼び出しする番号を、チャイム音(または自動音声)と同時に呼び出し画面にて表示いたします。



システム連携

- 番号のテンキーによる手入力に加えて、医事ホスト及び自動精算機との連携による自動表示が可能です。(データがいただける場合)

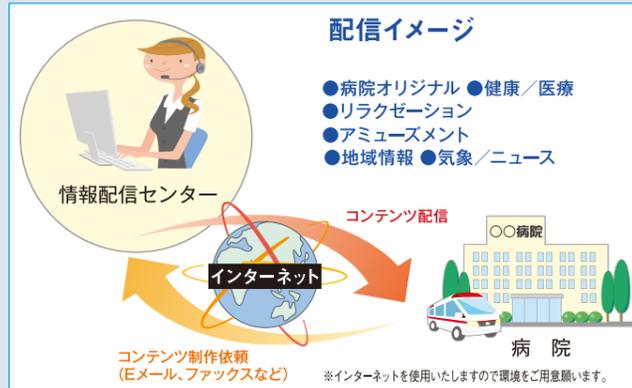


案内情報配信システム

来院者や患者さんなどに対する利用者サービスの充実を実現します。

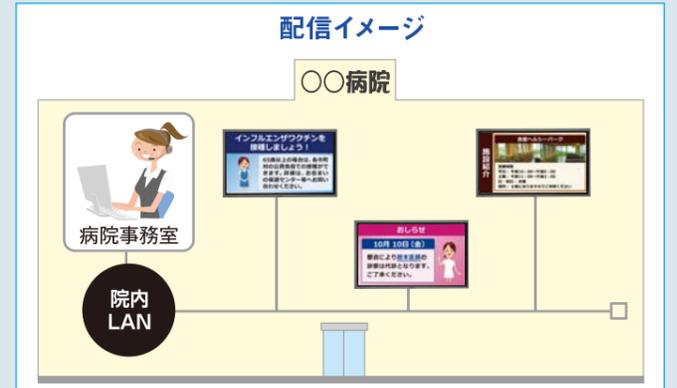
委託運用タイプ

- インターネットを利用し、オリジナルの情報を提供いたします。これにより、オペレーションフリーでの運用が可能です。



院内運用タイプ

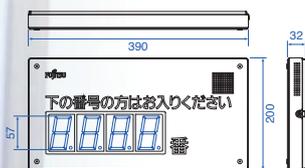
- あらかじめ多数用意された、イラストやテンプレートを利用して、独自のインフォメーションを院内で簡単に作成できます。



4桁表示端末 入力端末 寸法図・仕様

SPECIFICATION

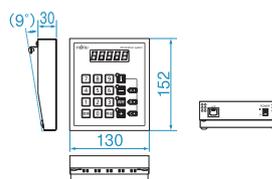
4桁表示端末 AA-SHS006



単位:mm

表示	4桁7セグメント 文字高:57mm
音声出力	チャイム出力 出力:75dB
外形寸法(本体)	W390×H200×D32 mm(突起部含まず)
質量	本体:2.2kg 取付金具:0.7kg
電源	PoE クラス0 または、ACアダプタ(オプション)
消費電力	4.5W
動作環境	動作温度:0~40℃ 動作湿度:20%~80%(RH)
設置方式	壁掛け(屋内限定)
インターフェイス	10 Base T

入力端末 AA-SHS002



単位:mm

表示	7セグメント 5桁
音声出力	ブザー出力 出力:75dB/10cm
外形寸法(本体)	130(W)×152(H)×30(D)mm(突起部含まず)
質量	0.8kg
電源	PoE クラス0
消費電力	2.8W
動作環境	動作温度:0~40℃ 動作湿度:20%~80%
設置方式	卓上(壁掛け可)
インターフェイス	10 Base T

色覚の多様性を問わず、できるだけ多くの人に見やすくなるよう、
カラーユニバーサルデザインに対応しました。

診察順番表示システム(外待合)

内科	診察中	診察室前におこしください	進行状況
1 診 高橋	1128	1132 1145 1146	30分遅れ
2 診 久保	1107	1115 1158 1162	予定通り
3 診 山口	1155	1167 1182 1185	30分遅れ
4 診 杉山	1114	1120 1127 1138	急患対応中
次の方は受付まで	1210 1222 1214 1208 1233 1241		

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

診察順番表示システム(診察室前)

内科 1 診	担当医 富士通太郎
診察中	1234 番
まもなく お呼びします	3456 5678 7890
予約進行状況	予定通り



4桁表示端末

会計順番表示システム / 投薬順番表示システム

下記の番号の方は、会計の準備が整いました				
1001	1002	1003	1004	1005
1006	1007	1008	1009	1010
1011	1012	1013	1014	1015
1016	1017			

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

下記の番号の方は、会計の準備が整いました		
1001	1002	1003
1004	1005	

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

1150	番まで お薬ができています
次の方も できています	1151 1155 1159 1161
次の方はしばらく お待ちください	1131 1132 1133 1134 1135

ただいまの待ち時間は、およそ10分

案内情報配信システム(※画面デザインガイドラインに対して)



このマークは、色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすいカラーユニバーサルデザインに配慮して作られたと、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構が認証した印刷物、製品等に表示できるマークです。

ご注意 ●テレビ放送を放映する場合は、放送事業者とお客様との間で別途許諾が必要となる場合があります。●テレビ番組を録画したものを表示する場合、別途放送局・番組著作権者からの許諾が必要となります。●テレビを使用する場合、別途放送局からの許諾が必要となります。●表示モニターはガラス部品を使用しているため、衝撃を与えるとガラス割れの原因となることをご注意ください。●製品の仕様・外観は、改良のため予告なく変更する場合があります。●本カタログの商品の色調は、印刷のため実物とは異なる場合もありますのであらかじめご了承ください。●本カタログの画面は一部ハメコミ合成です。●「Hospision」「まもなくコール」は、株式会社富士通ゼネラルの登録商標です。●本カタログに記載の会社名および商品名は、各社の商標、または、登録商標です。

詳しい資料をご用意しております。お問い合わせは下記までお気軽に。(月~金曜 AM9:00~PM5:00 但し祝祭日を除く)

株式会社 富士通ゼネラルOSテクノロジー

■首都圏地区	TEL.044-861-9952(代)
■北海道・東北地区	TEL.044-861-9954(代)
■中部地区	TEL.052-775-2361(代)
■近畿地区	TEL.072-333-9000(代)
■中四国・九州地区	TEL.082-291-3554(代)

このカタログの内容は2019年9月現在のものです。

〈発行元〉
株式会社 富士通ゼネラルOSテクノロジー 第一ビジネス部
神奈川県川崎市高津区末長3丁目3番17号 〒213-8502
TEL.044-861-9954(代)

安全に関する ご注意

●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因になることがあります。

